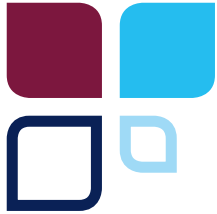




Guia de Resolução de Problemas para ID-Cards

Tabela de Referência Rápida





Guia de Resolução de Problemas para ID-Cards

Tabela de Referência Rápida

BIO-RAD

Problema	Possíveis Causas	Procedimentos
Resultados positivos inesperados / falsos	▪ Cartão com gel ressecado	▪ Checar a temperatura e condições de armazenamento. Realizar análise visual antes de cada teste
	▪ Cartão com data de validade expirada	▪ Descartar o cartão vencido e repetir o teste com cartão dentro da validade
	▪ Lacre de alumínio danificado	▪ Repetir o teste com um cartão cujo lacre esteja em perfeito estado
	▪ Bolhas de ar no gel	▪ Realizar análise visual dos cartões antes de realizar o teste
	▪ Teste de antiglobulina direto positivo (TAD)	▪ Repetir o teste utilizando cartão monoclonal ou células previamente lavadas com salina aquecida
	▪ Poliaglutinação de hemácias	▪ Repetir o teste utilizando cartão monoclonal
	▪ Interferência de autoaglutininas exacerbadas por enzima	▪ Repetir o teste utilizando cartão monoclonal
	▪ Carreamento de antissoro de um microtubo para outro através de pipetagem	▪ Checar a técnica de pipetagem ▪ Pipetar as células em ordem inversa ▪ Assegurar que o cartão esteja na posição horizontal quando aberto ▪ Em caso de presença de gotículas na parte superior dos microtubos e/ou no lacre de alumínio centrifugue o cartão e priorize seu uso
	▪ Suspensão de hemácias incorreta	▪ Repetir com a suspensão de hemácias correta
▪ Geléia de Wharton - sangue de cordão	▪ Lavar as hemácias e repetir o teste	
Resultados duvidosos	▪ Problemas na centrifugação (suportes de cartão emperrados, velocidade/tempo não regulados)	▪ Contatar o Suporte Técnico ao Cliente da Bio-Rad / Representante

Resultados negativos ou positivos fraco inesperados / falsos	▪ Plasma / soro omitidos no procedimento do teste	▪ Repetir o teste - Checar visualmente o nível de plasma / soro adicionado
	▪ Volume(s) incorreto(s) utilizado(s)	▪ Checar as instruções de uso para os procedimentos corretos
	▪ Deterioração do anticorpo (armazenamento inadequado, fenômenos naturais)	▪ Amostras frescas devem ser utilizadas para melhores resultados
	▪ Ausência ou baixa concentração de isoaglutininas	▪ Revisar os detalhes clínicos (idade do paciente, diagnóstico médico, uso de medicamentos, etc.)
	▪ Antígenos fracos ou ausentes	▪ Revisar os detalhes clínicos (idade do paciente, diagnóstico médico, uso de medicamentos, etc.) ▪ Determinação de subgrupos ABO ▪ Teste para RhD fraco / parcial
	▪ Contaminação das hemácias-teste	▪ Repetir com hemácias-teste novas ▪ Revisar os procedimentos laboratoriais
Reações com dupla população	▪ Pós-transfusão	▪ Revisar o histórico clínico / tratamento
	▪ Pós-transplante de medula óssea	▪ Revisar o histórico clínico / tratamento
	▪ Hemorragia feto-materna grave	▪ Investigações adicionais apropriadas
	▪ Subgrupos (A ₃ , A _{mos} , etc.)	▪ Investigações adicionais apropriadas
	▪ Quimerismo	▪ Investigações adicionais apropriadas
	▪ Contaminação da amostra	▪ Repetir com amostra fresca (revisar flebotomia / procedimentos laboratoriais)
	▪ Resíduos de fibrina (no topo do gel)	▪ Soros / Plasmas devem estar bem centrifugados antes da utilização
	▪ Antígenos enfraquecidos	▪ Revisar os detalhes clínicos (associação com leucemia, idade avançada, recém-nascidos, etc.)

Notas

- Esta tabela é somente para orientação.
- Para problemas específicos na tipagem ABO ou Rh, verifique a Tabela de Referência Rápida apropriada para orientação.
- Todos os procedimentos laboratoriais devem ser submetidos a um controle de qualidade interno como parte das « Boas Práticas Laboratoriais» (BPL).
- Persistindo o problema, contatar a Bio-Rad, que indicará as ações apropriadas e requeridas para a resolução.



**Bio-Rad
Laboratories**

Grupo de
Diagnóstico Clínico

Website www.bio-rad.com/diagnostics **Australia** 61-2-9914-2800 **Austria** 43-1-877-8901 **Belgium** +32 (3)710-53-00 **Brazil** +55 (31)3689-6600
Canada 1-514-334-4372 **China** 86-21-61698500 **Czech Republic** 420-241-430-532 **Denmark** +45-4452-1000 **Finland** 358-9-804-22-00
France 33-1-47-95-60-00 **Germany** +49 (0)89-318-840 **Greece** 30-210-7774396 **Hong Kong** 852-2789-3300 **Hungary** +36-1-459-6100
India 1800-180-1224 **Israel** 972-3-9636050 **Italy** +39-02-216091 **Japan** 81-3-6361-7070 **Korea** 82-2-3473-4460 **Mexico** +52 (55)5488-7670
The Netherlands +31-318-540666 **New Zealand** 64-9-415-2280 **Norway** +47-23-38-41-30 **Poland** 48-22-3319999 **Portugal** 351-21-472-7700
Russia +7-495-721-1404 **Singapore** 65-6415-3170 **South Africa** 27-11-442-85-08 **Spain** 34-91-590-5200 **Sweden** 46-8-555-127-00
Switzerland +41 (0)26-674-55-05/06 **Taiwan** 886-2-2578-7189 **Thailand** 662-651-8311 **United Kingdom** +44 (0)20-8328-2000